

ΔΗΜΟΣ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΓΟΝΕΩΝ - ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

Μαθήματα για τη σωστή και ακίνδυνη χρήση της πιστωτικής κάρτας από τον ειδικό σύμβουλο Nathan D. Renfro

Χρήσιμες πληροφορίες για τη χρήση των πιστωτικών καρτών έδωσε ο συνεργάτης και Ειδικός Σύμβουλος του Διαβαλκανικού Ινστιτούτου για την εκπαίδευση και τη Οικονομική Ανάπτυξη Nathan D. Renfro στο πλαίσιο των διαλέξεων της Σχολής Γονέων Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κατερίνης στις οποίες συνδιοργανωτής είναι ο δήμος Κατερίνης. Στη συγκεκριμένη εκδήλωση συνδιοργανωτές ήταν το Διαβαλκανικό Ινστιτούτο για Εκπαιδευτική και Οικονομική Ανάπτυξη.

Ο κ. Renfro αναφέρθηκε στα οφέλη και στους κινδύνους που συντρέχουν με τη χρήση της πιστωτικής κάρτας και πρότεινε σε όλους τους παρευρισκόμενους να τη χρησιμοποιούν μόνο σε ουσιαστική ανάγκη, καθώς συνήθως αυτό που νομίζουμε ότι θέλουμε ή χρειαζόμαστε δεν αποτελεί πραγματική αλλά μόνο πλαστική ανάγκη που απλά θα τους χρεώσει χωρίς λόγο.

Μετά από τη διάλεξη του κ. Nathan D. Renfro και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού το κοινό είχε την ευκαιρία να απολαύσει τη Δημοτική Χορωδία Λιτωχώρου. Συνδιοργανωτής της εκδήλωσης ήταν η αστική μη κερδοσκοπική εταιρία «Ελπίδα» του Ν. Πιερίας.

Κατά τη διάρκεια της διάλεξης μοιράστηκε έντυπο υλικό στο κοινό, στο οποίο συνοψίζονταν οι κίνδυνοι από τη χρήση της πιστωτικής κάρτας και ο σωστός τρόπος χρήσης για τους καταναλωτές. Το εν λόγω άρθρο ήταν από την ιστοσελίδα www.autopress.gr και έδινε εννέα μαθήματα για τις πιστωτικές κάρτες.

Τα εννέα μαθήματα στα οποία αναφέρθηκε εκτενώς ο κ. Nathan Renfro είναι τα εξής:

Ας ξεκινήσουμε με τις απλές συναλλαγές στις οποίες ο κάτοχος μιας πιστωτικής κάρτας την παραδίδει σε έναν υπάλληλο καταστήματος, εστιατορίου κ.ο.κ. για να εξοφληθεί μία του αγορά. Πολλές φορές είναι σύνθετος φαινόμενο υπάλληλοι να παίρνουν την πιστωτική κάρτα και να εξαφανίζονται από τα μάτια του κατόχου για να πάρουν έγκριση για την συναλλαγή. Η τακτική αυτή έχει πολύ μεγάλο ρίσκο, καθώς ο υπάλληλος έχει για μερικά λεπτά στην διάθεσή του μία πιστωτική κάρτα της οποίας τα στοιχεία μπορεί να αντιγράψει. Επειδή τον τελευταίο καιρό απαιτείται και η ταυτότητα του κατόχου για να αποφευχθούν περιπτώσεις απάτης η αντιγραφή και των δύο μπορεί να οδηγήσει στην διάπραξη ενός "μοντέρνου" εγκλήματος που αποκαλείται "κλοπή ταυτότητας" με βαρύτερες συνέπειες για το θύμα του.

Μάθημα πρώτο: Δεν παραδίδουμε ποτέ πιστωτική κάρτα σε υπαλλήλους για να εκτελέσουν συναλλαγές μακριά από τα μάτια μας

Ένα ακόμη κόλπο που έχει καταγραφεί είναι η αντιγραφή της πιστωτικής κάρτας μέσω μηχανημάτων που χωρούν σε τσέπες παντελονιών. Οι "απατεωνίσκοι" υπάλληλοι βάζουν την πιστωτική κάρτα στην τσέπη τους - δίθεν για

να την καθαρίσουν - και την αποτυπώνουν σε μήτρα. **Μάθημα δεύτερο: Η πιστωτική μας κάρτα δεν πρέπει να καταλήξει σε τσέπες για οποιαδήποτε αιτία**

Ακόμα και στις περιπτώσεις που η κάρτα δεν απομακρύνεται από τα μάτια του κατόχου της δεν πρέπει κανείς να ξεχνά πως όλα τα βασικά της στοιχεία αντιγράφονται στην απόδειξη μέρος της οποίας παραμένει στο κατάστημα από το οποίο έχει γίνει κάποια αγορά. Τα περισσότερα μηχανήματα έγκρισης - συναλλαγών καρτών έχουν την δυνατότητα επιστροφής χρημάτων στους κατόχους τους. Ο λόγος είναι απλός: αν ένας πελάτης έχει μετανιώσει για κάποια αγορά μέσω πιστωτικής κάρτας να μπορεί να πάρει πίσω τα χρήματά του. Πολλοί υπάλληλοι, λοιπόν, κάνουν την εξής απάτη: Παίρνουν εμπορεύματα από μαγαζιά τα οποία χρεώνουν σε πιστωτική κάρτα πελατών του καταστήματος. Λίγο πριν εκδοθεί ο λογαριασμός (γύρω στις 25 κάθε μήνας) κάνουν refund στην συγκεκριμένη πιστωτική κάρτα χρεώνοντας το ποσό σε κάποια άλλη που θα ενημερωθεί η κίνηση της τον επόμενο μήνα. Έτσι υπάρχει πάντα ένα ποσό που κυκλοφορεί από κάρτα σε κάρτα χωρίς να εννοείται κανείς για αυτό.

Μάθημα τρίτο: Μεγάλη προσοχή στα refunds. Αν δεν ξέρετε από που προέρχονται ειδοποιήστε αμέσως την τράπεζά σας. Σπάνια πρόκειται για λάθος λογιστικές κινήσεις

Πολλές εταιρείες συγκεντρώνουν τα στοιχεία των πελατών τους και των πιστωτικών τους καρτών σε βάσεις δεδομένων. Χειριστές υπολογιστών που έχουν πρόσβαση σε αυτά έχουν την δυνατότητα με μιας να "κλέψουν" στοιχεία, να εκτελέσουν χιλιάδες συναλλαγές και να εξαφανισθούν σε εξωτικά μέρη.

Μάθημα τέταρτο: Να ελέγχετε εξονυχιστικά τους λογαριασμούς σας εντός του 15ημέρου, από την έκδοση του λογαριασμού, που έχετε στην διάθεσή σας για να προλάβετε να προσβάλλετε κάποια συναλλαγή ...

Πάμε τώρα λίγο πιο βαθιά στις πιστωτικές κάρτες. Κάθε πιστωτική κάρτα χαρακτηρίζεται από τον 16ψήφιο (σε περίπτωση VISA- MASTERCARD) αριθμό της που έχει την μορφή XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Τα πρώτα οκτώ ψηφία του αριθμού φανερώνουν το πιστωτικό ίδρυμα που εξέδωσε την κάρτα σας. Για παράδειγμα 4917 9100 και 9101 είναι ο κωδικός της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, 4159 5300 της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος, 4792 7603 της Eurobank κ.ο.κ. Ο έλεγχος του αριθμού αυτού από όλες τις τράπεζες ακολουθεί μία απλή παραλλαγή του μαθηματικού τύπου mod(10): Πολλαπλασιάζεται το πρώτο ψηφίο επί 2. Αν το αποτέλεσμα είναι μεγαλύτερο του 9 αφαιρείται από αυτό 9. Το 5 για παράδειγμα γίνεται 10 - 9 = 1 ενώ το 4 γίνεται 8. Η ίδια εργασία εκτελείται για το 3ο, 5ο, 7ο, 9ο, 11ο, 13ο και 15ο ψηφίο. Γίνεται πρόσθεση των αποτελεσμάτων καθώς και πρόσθεση των υπολοίπων ψηφίων. Το σύνολο είναι αποδεκτό αν είναι πολλαπλάσιο του 10.

Μάθημα πέμπτο: Ο αριθμός της πιστωτικής σας κάρτας όχι μόνο αντιγράφεται αλλά μπορεί κιόλας να αναπαραχθεί με πολύ απλή διαδικασία.

Αν αντιμετωπίσετε τώρα το 14ο και το 16ο ψηφίο (στην ουσία οποιοδήποτε ζεύγος ζυγών ή



μονών αριθμών) της κάρτας θα καταλήξετε πάλι σε έγκυρη πιστωτική κάρτα κάτι που έχουν ανακαλύψει πολλοί κάτοχοι καρτών σε συναλλαγές τους στο Internet που απλώς έκαναν έναν μικρό λανθασμένο αναριθμητισμό χρεώνοντας κάποιον άλλο άτυχο κάτοχο. Αυτό συμβαίνει γιατί για όλα ψηφία του αριθμού της κάρτας σημασία έχει η ζυγή ή μονή τους θέση και όχι η ακριβή τους σειρά όταν ελέγχονται από τον μαθηματικό τύπο mod(10). Έτσι έγκυρη είναι μία πιστωτική κάρτα με τον αριθμό 4917 9101 ΖΧΨΩ 8586 αλλά και η 4917 9101 ΖΧΨΩ 8685 και η 4917 9101 ΖΩΨΧ 8586 και η 4917 9101 ΖΩΨΧ 8685. **Μάθημα έκτο: Μεγάλη προσοχή στους αριθμούς της κάρτας σας όταν εκτελείτε συναλλαγές μέσω Internet. Μπορεί να χρεωθεί, από λάθος, άλλη κάρτα και εσείς να τρέχετε στα δικαστήρια για απάτη.**

Αν κάποιος βρει τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας μπορεί άνετα να εκτελέσει συναλλαγές μέσω Internet. Το μόνο που χρειάζεται είναι η ημερομηνία λήξης της κάρτας καθώς το όνομα του κατόχου δεν ελέγχεται κατά την συναλλαγή. Η ημερομηνία είναι της μορφής MM XX όπου XX το έτος (το τρέχον ή το πολύ το επόμενο) και MM ο μήνας από 01 έως 12. Πόσες το πολύ προσπάθειες χρειάζονται για έναν απατεώνα που έχει στο χέρι τον αριθμό της κάρτας σας για να αρχίσει να εκτελεί συναλλαγές μαζί της: το πολύ 24. Μάθημα έβδομο: Με ελάχιστη προσπάθεια ένας απατεώνας βρίσκει εκτός από τον αριθμό και την ημερομηνία λήξης της κάρτας σας

Με αριθμό και ημερομηνία λήξης στα χέρια του ένας απατεώνας τι άλλες δυνατότητες έχει εκτός από το να χρεώσει την κάρτα σας; Μα να παρακολουθεί το υπόλοιπό σας μέσω των τηλεφωνικών γραμμών εξυπηρέτησης που έχουν οι περισσότερες Τράπεζες και στις οποίες ζητούν συνήθως μόνο τον αριθμό της κάρτας (με εξαίρεση εκείνες που απαιτούν και ημερομηνία γέννησης). Μάθημα όγδοο: Με τον αριθμό και την ημερομηνία λήξης της κάρτας σας κάποιος μπορεί να παρακολουθεί και το υπόλοιπό της

Πως προστατεύστε εσείς από αυτό τον κικεώνα; Δεν έχετε τρόπο προστασίας. Η μόνη σας άμυνα είναι να ελέγχετε εξονυχιστικά, επαναλαμβανόμε, τους λογαριασμούς των πιστωτικών σας καρτών και να απευθύνετε στην τράπεζα κάθε φορά που παρατηρείτε κάτι περίεργο. Ακόμα μπορείτε να δώσετε εντολή στο τραπεζικό σας ίδρυμα να μην δέχεται online συναλλαγές μέσω Internet. Μάθημα ένατο: Να θυμάστε πως αν σε 15 ημέρες από την έκδοση του λογαριασμού προσβάλλετε κάποια συναλλαγή - ανεξάρτητα από το ύψος της - ευθύνεστε μόνο για 150 ευρώ από αυτήν

