

Ημερίδα από το Επιμελητήριο Πιερίας σε συνεργασία με το Διαβαλκανικό Ινστιτούτο για Εκπαιδευτική & Οικονομική Ανάπτυξη

Αποτελεσματική ηγεσία στον 21ο αιώνα: «Να είμαι ηγέτης που υπηρετώ»

> Διακεκριμένοι ειλικρινομερικανοί επιχειρηματίες, της ηγετίδας του κλάδου αλυσίδας εστιατορίων Chick-Fil-A, ανέλυσαν την εμπειρία τους δίνοντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση αποτελεσματικής διοίκησης.

Τα μυστικά του αποτελεσματι-

ντανό διάλογο με το ακροατήριο και απαντώντας σε μεγάλο αριθμό ερωτήσεων. Οι κ.κ. Κωνσταντίνος Κερέτσης (Constantine Keretses), Ανδρέας Χαρακάς (Andre Harakas), Ιωάννης Τσουμας (John Tsumas), Ιωσήφ Χατζόπουλος (Joseph Hatzopoulos)

διαιτηρητή τημή για εμάς που επέλεξαν, ανάμεσα σε άλλες περιοχές, να πραγματοποιήσουν αυτή την ημερίδα και στο Επιμελητήριο Πιερίας. Ήδη έχουν πραγματοποιήσει ημερίδα στο Γενικό Προξενείο των ΗΠΑ στη Θεσσαλονίκη σε συνεργασία με το Ελ-



κού ηγέτη στη διοίκηση των επιχειρήσεων αλλά και σε κάθε πτυχή του ιδωτικού και δημόσιου βίου αναλύθηκαν στη δάρκεια της ημερίδας που πραγματοποιήθηκε το απόγευμα του Σαββάτου 13 Ιουνίου στο Επιμελητήριο Πιερίας. Το κοινό, που πάρα τις υψηλές θερμοκρασίες κατέκλυσε τη συνεδριακή αίθουσα του Επιμελητηρίου, είχε τη μοναδική ευκαιρία να ακούσει το παράδειγμα πέντε επιτυχημένων αμερικανών επιχειρηματών, εκ των οποίων οι τέσσερεις είναι ελληνικής καταγωγής.

Η Ημερίδα πραγματοποιήθηκε από το Επιμελητήριο Πιερίας σε συνεργασία με το Διαβαλκανικό

& Mike Cosby, είναι ιδιοκτήτες και διαχειριστές (Owners/Operators) της ηγετίδας του κλάδου αλυσίδας εστιατορίων Chick-Fil-A, που ξεχωρίζει για την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Συγκεκριμένα, η Chick-Fil-A είναι η 2η μεγαλύτερη αλυσίδα ταχευσταπορίων βάσει πωλήσεων στις ΗΠΑ και αριθμεί πάνω από 1,430 εστιατόρια σε 38 πολιτείες απασχολώντας περίπου 50,000 άτομα ενώ έχει κέρδη πάνω από \$2,90 δις.

Χαιρετίζοντας την εκδήλωση ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Πιερίας Ηλίας Χατζηχριστοδούλου τόνισε: «Είναι τημή μας που σήμερα έχουμε την ευκαιρία να φι-

ληνο- Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο και την Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεων Επιχειρήσεων και τη Δευτέρα θα βρίσκονται στο Δήμο Αθηναίων. Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω για ακόμη μία φορά το Διαβαλκανικό Ινστιτούτο και τον κ. Ιγνάτιο Μεϊμάρη για την μεταξύ μας καλή συνεργασία».

Το μυστικό είναι ότι οι μεγάλοι ηγέτες Υπηρετούν

Οι ομιλητές εστίασαν την ανάλυση του θέματος στο βασικό μυστικό της αποτελεσματικής ηγεσίας που είναι η εξυπηρέτηση των άλλων. Βασικά σημεία - κλειδία της ανάλυσής τους αφορούσαν τα εξής:

«Όραμα για το μέλλον» τονίζοντας ότι ο ηγέτης διακρίνει μια ευκαιρία και σχεδιάζει πώς να την εκμεταλλευτεί.

«Δέσμευση και ανάπτυξη των άλλων», όπου ο ηγέτης ενθαρρύνει και καθοδηγεί τους άλλους. Σημαντικό στοιχείο είναι ότι οι σχέσεις μεταξύ διοίκησης και υπαλλήλων επηρεάζει την επιχειρηση και για αυτό η δέσμευση των υπαλλήλων και των ανθρώπων της ομάδας στο όραμα της επιχειρησης είναι πολύ σημαντικός παράγοντας.

«Συνεχής αναμόρφωση εκ βάθρων» με συνεχή δημιουργική σκέψη, ξεκάθαρο οραματισμό και ανάλογες κινήσεις για την προσαρμογή σε επερχόμενες αλλαγές. «Άξια αποτελεσμάτων και σχέσεων» καθώς επιτυχία σημαίνει και αποτελέσματα σωστά και σχέσεις καλές. Στο σημείο αυτό οι ομιλητές προέτρεψαν τους επιχειρηματίες να ξοδεύουν χρόνο για νέες ιδέες καθώς και στη δημιουργία καλών σχέσεων. «Ενσωμάτωση αξιών» που σημαίνει ότι η αληθινή ηγεσία είναι κάποιος να εμπνέει και να δημιουργεί εμπιστοσύνη στο πρόσωπό του.

«Ζήσε συστηματικά με τις αξειδείς που πρεσβεύεις και που λες στους άλλους ότι έχεις. Καλεστρέυοντας τον εαυτό σου δίνεις το σωστό παράδειγμα στους άλλους», υπογράμμισαν οι ομιλητές.

Ινστιτούτο για Εκπαιδευτική & Οικονομική Ανάπτυξη, που εδρεύει στη δίκη τους επιχειρηματίαν ανέλυσαν οι ομιλητές που ζουν και δραστηριοποιούνται στη Βόρεια Καρολίνα των ΗΠΑ κάνοντας ζω-

λοξενούμε στο Επιμελητήριο Πιερίας ανθρώπους που όχι μόνο είναι καταξιωμένοι επιχειρηματίες αλλά έχουν και ελληνικές ρίζες. Με την προσωπική τους διαδρομή αποδεικνύουν για ακόμη μια φορά ότι ο Έλληνες διακρίνονται παντού στο εξωτερικό και αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση. Το θέμα της αποτελεσματικής ηγεσίας είναι υψηλοτερης σημασίας για την επιτυχημένη πορεία μιας επιχειρησης. Οι ομιλητές μας δεν έμειναν στη θεωρία αλλά προχώρησαν στην πράξη και σήμερα θα συμμεριστούν μαζί μας τις πρακτικές που εφαρμόζουν στην επιχειρησή τους. Επιτρέψτε μου, επίσης, να σημειώσω ότι είναι ι-

τις αρχές που εφαρμόζουν στη δίκη τους επιχειρηματίαν ανέλυσαν οι ομιλητές που ζουν και δραστηριοποιούνται στη Βόρεια Καρολίνα των ΗΠΑ κάνοντας ζω-

λοξενούμε στο Επιμελητήριο Πιερίας ανθρώπους που όχι μόνο είναι καταξιωμένοι επιχειρηματίες αλλά έχουν και ελληνικές ρίζες. Με την προσωπική τους διαδρομή αποδεικνύουν για ακόμη μια φορά ότι ο Έλληνες διακρίνονται παντού στο εξωτερικό και αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση. Το θέμα της αποτελεσματικής ηγεσίας είναι υψηλοτερης σημασίας για την επιτυχημένη πορεία μιας επιχειρησης. Οι ομιλητές μας δεν έμειναν στη θεωρία αλλά προχώρησαν στην πράξη και σήμερα θα συμμεριστούν μαζί μας τις πρακτικές που εφαρμόζουν στην επιχειρησή τους. Επιτρέψτε μου, επίσης, να σημειώσω ότι είναι ι-